

## Regulamin obiektu Ranczo Targówka Glampy

1. Namioty sferyczne wynajmowane są na doby. Doba hotelowa zaczyna się o godz. 14.00 i kończy o godz. 12.00 ostatniego dnia pobytu.
2. Nieopuszczenie namiotu do godz. 12:00 będzie traktowane jako przedłużenie pobytu o kolejną dobę.
3. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 06:00 (Wyjątkowo na terenie Ranczo Targówka Glampy dopuszczalne są odstępstwa od zachowania ciszy nocnej po wcześniejszym ustaleniu z właścicielem obiektu. Goście dokonujący rezerwacji w tym terminie będą powiadomieni o ewentualnych zakłóceniach ciszy nocnej.)
4. Należność za pobyt pobierana jest najpóźniej w dniu przyjazdu, zgodnie z zarezerwowanym terminem. Istnieje możliwość płatności gotówką lub blikiem na telefon. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu na prośbę Gościa, jeżeli namiot jest dostępny w danym terminie.
5. Pobyt ze zwierzętami jest całkowicie zabroniony.
6. Obowiązuje całkowity zakaz używania petard, racy i innych środków pirotechnicznych.
7. Obowiązuje całkowity zakaz organizacji imprez na terenie Ranczo Targówka Glampy np. wieczorów panieńskich czy kawalerskich.
8. Korzystanie z bani jest dodatkowo płatne. Należy zgłosić chęć skorzystania z niej wcześniej. Rozpaleniem bani zajmuje się wyłącznie personel ośrodka. Zabronione jest samodzielne jej rozpalanie.
9. Gość zobowiązany jest powiadomić właściciela o wszelkich zauważonych usterkach, uszkodzeniach lub brakach w wyposażeniu namiotu w dniu przyjazdu. W przeciwnym razie Gość zostanie obciążony kosztami naprawy lub zakupu brakujących elementów wyposażenia.
10. Na terenie Glampów zabronione jest zakłócanie spokoju oraz nieprzestrzeganie powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi. W przypadku niedostosowania się do tych zasad właściciel ma prawo do odmowy dalszego świadczenia usług.
11. Na terenie całego obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych poza wyznaczonymi do tego miejscami. W razie naruszenia zakazu Gość zostanie obciążony kosztami odświeżenia namiotu w wysokości 1000 zł.
12. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych na terenie całego glampingu. Opiekunowie prawni odpowiadają materialnie za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
13. Dla Gości udostępniamy bezpłatny, niestrzeżony parking, który znajduje przy wejściu na teren obiektu. Nie odpowiadamy za ewentualne uszkodzenia lub utratę pojazdu oraz rzeczy w nim pozostawionych.
14. Zabronione jest przestawianie mebli i zmiany w wyposażeniu namiotu bez zgody właściciela.
15. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe w namiotach nie wolno używać świeczek oraz urządzeń elektrycznych (np. grzałek, żelazek), które nie są stałym elementem wyposażenia namiotu. Wyjątek stanowią ładowarki oraz zasilacze do laptopów.
16. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa na terenie glampingu będą odesłane na prośbę Gościa pod wskazany przez niego adres, po opłaceniu kosztów wysyłki. Pozostawione rzeczy są przechowywane przez Ranczo Targówka Glampy przez okres jednego miesiąca.
17. W przypadku skrócenia pobytu z przyczyn niezależnych od właściciela opłata za pobyt nie zostanie zwrócona.
18. Osoby niezameldowane mogą przebywać na terenie Glampów w godz. 9:00 - 22:00 wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu tego z administracją obiektu. Maksymalna ilość odwiedzających na jeden namiot to 2 osoby.
19. Gość zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy wyrządzonych przez niego szkód w namiotach oraz na terenie całego glampingu również wtedy, gdy za zniszczenia odpowiedzialne są osoby go odwiedzające.
20. W przypadku utraty klucza do namiotu Goście zostaną obciążeni kosztami wymiany zamka w wysokości 200 zł.
21. Jeżeli Gość nie pojawi się na terenie Ranczo Targówka Glampy w dniu rozpoczęcia swojej rezerwacji, kwota wpłaconego zadatku przepada.
22. Korzystanie z grilla jest możliwe tylko w wyznaczonych do tego miejscach. Zabronione jest stawianie grilla na tarasie znajdującym się przy namiocie oraz w jego wnętrzu. Węgiel oraz brykiety potrzebny do rozpalenia grilla Goście organizują we własnym zakresie.

23. Rozpalenie ogniska jest możliwe tylko w miejscu do tego przeznaczonym (palenisko).
24. Klucz do namiotu powinien zostać zwrócony przy wymeldowaniu.
25. Właściciel ma obowiązek zapewnić odpowiednie warunki do wypoczynku Gościa, które są zgodne ze standardem obiektów o podobnej kategorii.
26. Ośrodek Glampy Ranczo Targówka ma obowiązek zapewnić Gościom bezpieczeństwo podczas pobytu oraz ochronę danych osobowych.
27. Ośrodek Glampy Ranczo Targówka ma prawo odmówić zakwaterowania Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu.
28. W przypadku niezadowolenia ze świadczonych usług przez Ranczo Targówka Glampy Gość ma prawo do złożenia reklamacji bezpośrednio u osób zatrudnionych w Ranczo Targówka Glamping, bądź mailowo na adres: [ranczotargowka@gmail.com](mailto:ranczotargowka@gmail.com) . Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania. Reklamacja powinna zostać złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.
29. Korzystanie z usług Rancza Targówka Glampy stanowi akceptację niniejszego regulaminu.